

Пользовательское соглашение — ЁЖИК

Редакция от 3 июня 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой в соответствии со статьями 435 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и представляет собой договор между физическим лицом Новиков Илья Алексеевич (далее — «Оператор») и любым лицом, принявшим его условия (далее — «Пользователь»).

1.2. Безусловным акцептом настоящего Соглашения является совокупность следующих действий Пользователя: установка отметки в поле «Я принимаю пользовательское соглашение» и нажатие кнопки «Зарегистрироваться». С момента акцепта Соглашение приобретает силу договора.

1.3. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он не вправе использовать Сервис.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Оператор предоставляет Пользователю право использования облачного CRM-сервиса «ЁЖИК» (далее — «Сервис») посредством сети Интернет по модели SaaS.

2.2. Сервис предназначен для специалистов, оказывающих услуги по записи (мастеров красоты, фитнес-тренеров, репетиторов, фотографов, психологов и иных специалистов), и включает: ведение клиентской базы, управление расписанием, Telegram-напоминания клиентам (о визите, о возврате на услугу, запрос отзыва), финансовую аналитику, онлайн-запись.

2.3. Сервис предоставляется «как есть» (as-is).

3. РЕГИСТРАЦИЯ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Для использования Сервиса Пользователь обязан пройти регистрацию, указав имя, email, пароль и уникальный идентификатор (slug).

3.2. Условия регистрации: достижение возраста 18 лет (ГК РФ ст. 21), достоверные данные, действующий email.

3.3. Пользователь несёт ответственность за сохранность учётных данных и все действия, совершённые с их использованием.

3.4. Одна учётная запись предназначена для одного физического лица.

4. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Тарифы: Free (0 руб./мес., до 20 записей), Start (299 руб./мес., безлимит, 10 услуг, аналитика), Pro (499 руб./мес., все функции).

4.2. Оплата производится в рублях через ЮKassa. Подписка оформляется на оплаченный период (30, 180 или 365 дней) с автоматическим продлением.

4.3. Для отмены автопродления необходимо отключить подписку в настройках не позднее чем за 24 часа до начала нового расчётного периода.

4.4. Подписка является услугой в электронной форме (п. 1 ст. 779 ГК РФ) на условиях абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ): плата вносится за право пользования платными функциями в течение оплаченного периода. Доступ предоставляется немедленно после оплаты.

4.5. В соответствии со ст. 32 Закона РФ №2300-1 «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК РФ Пользователь вправе в любое время отказаться от подписки при условии оплаты фактически понесённых расходов Оператора. Фактически понесёнными расходами признаётся стоимость уже истёкшей (использованной) части оплаченного периода.

4.6. При досрочной отмене Оператор возвращает средства за неиспользованную часть периода пропорционально числу оставшихся дней по формуле: сумма возврата = уплаченная сумма × (оставшиеся дни ÷ длительность оплаченного периода). С момента отмены доступ к платным функциям прекращается; возврат зачисляется на платёжный инструмент оплаты в срок не более 10 рабочих дней (ст. 22 ЗоЗПП). Отмена — в разделе «Настройки → Подписка».

4.7. Отмена подписки с возвратом отличается от отключения автопродления: при отключении автопродления (без возврата) доступ сохраняется до конца оплаченного периода, после чего тариф переводится на Free.

4.8. Если по причинам, зависящим от Оператора, Сервис был полностью недоступен непрерывно более 7 календарных дней, Пользователь вправе дополнительно обратиться за возвратом пропорционально периоду недоступности. Обращения: help@ezhikcrm.ru.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

5.1. Оператор обязан: обеспечить доступность Сервиса 24/7 (кроме техработ); проводить техработы не более 4 ч/мес с уведомлением за 24 ч; хранить данные в зашифрованном виде; уведомлять об изменении Соглашения за 30 дней.

5.2. Оператор вправе: приостанавливать доступ при нарушении Соглашения; изменять состав функциональности тарифов с уведомлением за 30 дней.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь обязан: использовать Сервис в соответствии с законодательством РФ; обеспечить законность оснований для обработки ПД своих клиентов (Пользователь самостоятельно является оператором ПД своих клиентов по 152-ФЗ, а Оператор Сервиса обрабатывает их по

поручению Пользователя по ч. 3 ст. 6 152-ФЗ и не определяет целей обработки); нести ответственность за содержание, достоверность и законность вносимых данных клиентов и за получение их согласий; НЕ вносить специальные категории ПД (в т.ч. сведения о здоровье) — Сервис для них не предназначен, при внесении в свободные поля Пользователь делает это на свой риск (ст. 10 152-ФЗ); при включении напоминаний клиентам обеспечить согласие клиента (отписка командой «/stop»); своевременно оплачивать подписку.

6.2. Запрещается: использовать Сервис в незаконных целях; предпринимать попытки несанкционированного доступа к данным других пользователей.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Принимая Соглашение, Пользователь даёт согласие на обработку своих ПД в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Оператор обрабатывает: ФИО, email, телефон (при наличии), Telegram ID (при подключении бота).

7.3. Цели: регистрация, оказание услуг, уведомления и напоминания через Telegram (включая напоминания о возврате на услугу), обработка платежей, улучшение Сервиса.

7.4. Срок обработки — до удаления аккаунта плюс 3 года (требования налогового законодательства).

7.5. Третьи лица: ЮKassa (платежи), Telegram (уведомления при наличии согласия), Selectel (хранение файлов, серверы в РФ). ПД не продаются.

7.6. Трансграничная передача. При подключении Telegram-уведомлений отдельные данные (Telegram ID, имя, время и услуга записи) передаются в Telegram и обслуживающую инфраструктуру за пределами РФ. Такая передача — только при использовании Telegram-канала и на основании ОТДЕЛЬНОГО согласия на трансграничную передачу, даваемого при регистрации или в настройках (отдельно от общего согласия на обработку ПД). Основные базы ПД граждан РФ хранятся в РФ (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ).

7.7. Права субъекта ПД (ст. 14–17 ФЗ-152): доступ, уточнение, удаление, отзыв согласия. Обращение: help@ezhikcrm.ru, срок ответа 30 дней.

7.8. Подробнее — в Политике конфиденциальности: ezhik.app/privacy

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Оператор не несёт ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных не по вине Оператора, действия третьих лиц.

8.2. Совокупная ответственность Оператора ограничена суммой подписки за последний расчётный месяц.

8.3. Форс-мажор: Оператор освобождается от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Сервис является объектом интеллектуальной собственности Оператора. Пользователю предоставляется неисключительная, непередаваемая лицензия на использование Сервиса в личной профессиональной деятельности.

10. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ

10.1. Оператор вправе изменить Соглашение с уведомлением за 30 дней на email Пользователя. Продолжение использования = акцепт изменений.

10.2. Пользователь вправе расторгнуть Соглашение, удалив аккаунт в настройках. Возврат за неиспользованную часть оплаченного периода производится пропорционально в соответствии с пунктами 4.5—4.6 настоящего Соглашения.

11. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

11.2. Споры урегулируются путём переговоров. При невозможности — в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора. Досудебный претензионный порядок — 30 дней.

12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Физическое лицо: Новиков Илья Алексеевич (самозанятый, НПД)

ИНН: 711611332166

Место нахождения: г. Москва

Email для обращений: help@ezhikcrm.ru

Редакция: 3 июня 2026 г.