

Политика конфиденциальности — ЁЖИК

Редакция от 3 июня 2026 г.

1. КТО МЫ

Оператор персональных данных: физическое лицо Новиков Илья Алексеевич (далее — «Оператор»).

Контактный email: help@ezhikcrm.ru

Настоящая политика описывает обработку персональных данных пользователей сервиса «ЁЖИК» в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

При регистрации: имя, email, пароль (хранится в виде bcrypt-хэша — исходный пароль недоступен).

При использовании: данные клиентов мастера (имя, телефон, Telegram, заметки — вносятся самим Пользователем); история записей; фотографии работ.

Автоматически: IP-адрес при обращениях к API (технические логи, срок 30 дней); файлы cookie сессии.

3. ДЛЯ ЧЕГО ИСПОЛЬЗУЕМ ДАННЫЕ

Аутентификация и идентификация в системе.

Оказание функций CRM-сервиса.

Отправка Telegram-уведомлений и напоминаний (о визите, о возврате на услугу, запрос отзыва) при наличии подключённого бота; получатель может отписаться командой «/stop».

Обработка платежей через ЮKassa.

Техническая поддержка и ответы на обращения.

Улучшение качества сервиса (на основе агрегированных данных).

4. ФАЙЛЫ COOKIE

access_token — аутентификация пользователя; срок: 30 минут; HttpOnly, SameSite=Lax.

refresh_token — поддержание сессии; срок: 30 дней; HttpOnly, SameSite=Lax.

Мы НЕ используем рекламные, трекинговые или аналитические cookie сторонних сервисов.

Без указанных cookie сервис не может функционировать.

5. ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

ЮKassa (АО «НСПК»): email, сумма платежа — для обработки платежей.

Telegram: Telegram ID — для отправки уведомлений (только при наличии привязанного аккаунта).

ООО «Селектел» (Selectel): загруженные фотографии — серверы расположены на территории РФ.

Мы не продаём и не передаём персональные данные рекламным сетям или иным третьим лицам.

Трансграничная передача. Telegram и обслуживающая его инфраструктура расположены за пределами РФ. При подключении Telegram-уведомлений отдельные данные (Telegram ID, имя, время и услуга записи) передаются за рубеж (трансграничная передача) — только при использовании Telegram-канала и на основании ОТДЕЛЬНОГО согласия на трансграничную передачу, даваемого при регистрации или в настройках отдельно от общего согласия на обработку ПД. Пользователь вправе не подключать Telegram и отозвать это согласие. Основные базы ПД граждан РФ хранятся в РФ (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ).

Данные клиентов Пользователя. Сведения о клиентах, вносимые Пользователем-специалистом, обрабатываются Оператором ПО ПОРУЧЕНИЮ Пользователя (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ). Оператором этих данных является сам Пользователь; он отвечает за правовые основания и согласия своих клиентов.

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (152-ФЗ ст. 14–17)

Вы вправе: получить сведения об обрабатываемых ПД; требовать уточнения, исправления или удаления данных; отозвать согласие на обработку ПД; обратиться с жалобой в Роскомнадзор (rkn.gov.ru).

Для реализации прав направьте обращение на: help@ezhikcrm.ru. Срок ответа — 30 дней.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ

Все соединения шифруются по протоколу HTTPS (TLS 1.3).

Пароли хранятся в виде bcrypt-хэша — мы не знаем ваш пароль.

Аутентификация через JWT в HttpOnly cookies — недоступны JavaScript.

Файлы в Selectel Object Storage шифруются на стороне сервера.

8. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

При изменении настоящей Политики Оператор уведомляет Пользователей по email за 30 дней до вступления изменений в силу.

9. КОНТАКТЫ

По вопросам обработки персональных данных: help@ezhikcrm.ru

Редакция: 3 июня 2026 г.